



Portais de Voz – DIB & Associados

Relevância acessível

Cristian Gallegos - Ger. Marketing

**Outubro/2004
São Paulo**



Tema



institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

contato

Porque ainda não deram certo?

Porque ainda não deslançaram?

O que falta para atingir o seu grande potencial?

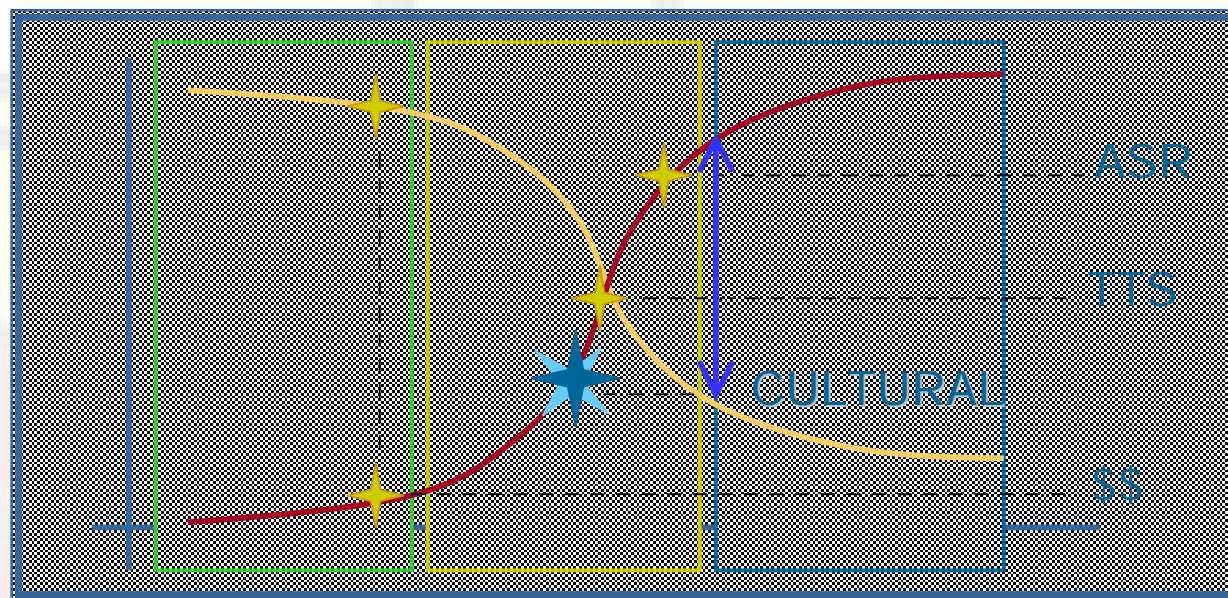


Tecnologias



Curva conhecida...

Surge Desenvolve Amadurece
(massifica)



institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

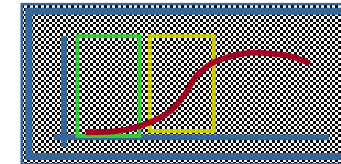
contato



Tecnologias



First Movers / Users



- "geralmente" pagam mais caro pelo uso;
- penam com eventuais arestas ainda existentes;

Porem,

- adquirem experiência e estão em posição de vislumbrar novas oportunidades;
- maior rapidez de adaptação;
- benefícios intangíveis – marca e etc.

institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

contato



Corajosos pioneiros



institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

contato



Portal de Voz

Horóscopo
Notícias
Esporte
Lazer ...



Infra-estrutura
para aplicações
em voz



Guia Fácil 102

Auxílio à Lista



Portais de Voz

Horóscopo
Notícias
Esporte
Lazer ...



Portal Viável



institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

contato

:: Tecnologia **ACESSÍVEL**

:: **RELEVÂNCIA** nas aplicações



Tech Acessível



institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

contato

: : Financeiramente

- baixo custo;



Telefonia
Roteadores
Servidores
Licenças
Desenvolvimento

: : Tecnicamente

- estável e confiável – software / hardware

- simples desenvolvimento (VoiceXML)



Tech Acessível

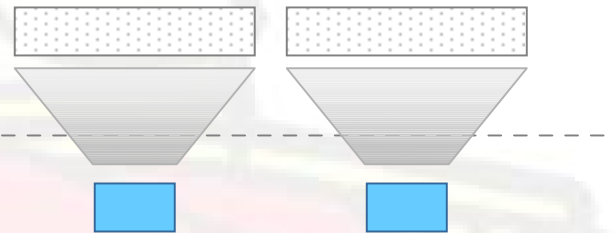


Visão de Tech Acessível

- institucional
- tema
- tech
- pioneiros
- viável
- conclusão
- contato

População usuária

Empresas / solução





Tech Acessível

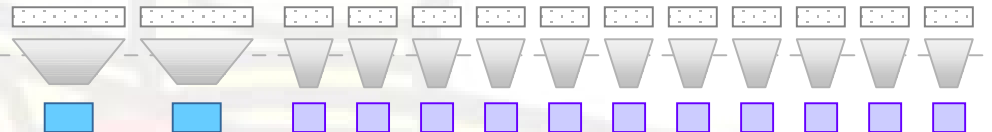


Visão de Tech Acessível

- institucional
- tema
- tech
- pioneiros
- viável
- conclusão
- contato

População
usuária

Empresas /
solução



Isto sim, é
MASSIFICAR
a tecnologia.



Relevância nas Aplicações



institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

contato

:: O que é "Portal de Voz" ? ::

- Nova Interface

Trata-se de mais um ponto de contato com seu usuário;

- Novo Negócio:

Atender a uma demanda reprimida de usuários.



Relevância nas Aplicações



institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

contato

: : Objetivo : :

- Manutenção do serviço ao usuário e diminuição de custo à empresa;

- Melhoria do serviço ao usuário e manutenção do custo à empresa;

- Serviço inovador e relevante ao usuário.



Relevância nas Aplicações



institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

contato

Aplicação Relevante é atender a:

- necessidades específicas;
- de um público específico;
- de forma fácil, natural e acessível.

Isto é, atender a usuários de forma a que não tenham outras opções mais atrativas.



Conclusão



Para a atual condição da tecnologia, os Portais de Voz estão, sim, bem evoluídos. Hoje permeiam nossa vida, aos poucos e sem alarde. Depende apenas do número de aplicações e da qualidade das mesmas. E isto depende da:

- Tecnologia **Acessível**
- **Relevância** das Aplicações.

institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

contato



Obrigado !!!



institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

[contato](#)

:: LocaWeb

Av. Pres. Juscelino Kubitschek, 1830,
10ª andar - Torre 4. Vila Nova Conceição
São Paulo, SP - CEP 04543-900

Cristian Gallegos – Gerente de Marketing
locaweb@gallegos.com.br
(11) 2161 3500





institucional



institucional

tema

tech

pioneiros

viável

conclusão

contato

Início em 1998 em conceito "garagem"

Líder em Hospedagem de Site

- 47.000 clientes

- 65.000 domínios

LocaWeb entre as 200 maiores da INFO

Hosting mais premiado da internet brasileira

"Melhor Empresa em Serviços Operacionais"

Info Exame 2004

