



## SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL

Samuel de Jesus Andrade

07 de Abril de 2004



## HISTÓRICO



### ESTUDO DE MERCADO

- Definição do Público Alvo
- Definição do Mercado – necessidades, potencial, ...
- Concorrência
- Forças, Fraquezas e Oportunidades
- Classe Baixa - mal atendida



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES:  
UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL



## HISTÓRICO



### FASES: ANÁLISE DE VIABILIDADE DO NEGÓCIO E PROJETO

#### Ø 1999 – BANCHMARK

- ü **BANCOS** – BRB, BESC, BANESTES etc.
- ü **PROCESSADORAS** – CSU e UNISA
- ü **BANDEIRAS** – MASTERCARD e VISA
- ü **SOFTWARE HOUSE** – UNISYS, INFOCARD, SOFTEXPRESS, RESOMAQ e WIDETECH
- ü **FORNECEDORES** – VSTAR, VERIFONE, HYPERCOM, DARUMA, ...



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES:  
UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL



## HISTÓRICO



### DECISÃO: Administração e Processamento Próprio

- Por quê?
  - Custos para Implantação relativamente baixo
    - Infraestrutura Tecnológica do Banese (Rede, Servidores, Impressão, Instalações, etc.)
  - Vantagens para o Banco
    - Aumento dos Negócios (Pessoa Jurídica), Emp. ECF, Funding e Antecipação de Recebíveis
  - Integração com os Diversos Sistemas do Banco e Controle (dono do negócio)
- Criação da SEAC – Sergipe Adm. de Cartões e Serviços Ltda



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA  
EXPERIÊNCIA REGIONAL



## HISTÓRICO



### PROJETO: CONCEPÇÃO DO SISTEMA

- Ano 2000: Contratação de Parceiros - Sistema e Rede (Resomaq e WideTech)
- Modelagem dos Pré-requisitos, Customização, Teste e Homologação do Sistema
- Aquisição de Equipamentos – V’Star/Cybernet



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL



## IMPLANTAÇÃO



- Ano 2001: Plano de Marketing/Vendas
  - Forte apelo a sergipanidade do produto



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL

**CARDS** 2004

## IMPLANTAÇÃO

**BANESE** *com* **Card**  
*Com a mais gente.*



COISAS QUE SÓ SERGIPE TEM.

TÃO SERGIPANO QUANTO VOCÊ.

SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL

**CARDS** 2004

## PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS

**BANESE** *com* **Card**  
*Com a mais gente.*

- Cartão Múltiplo e só Crédito
- Sem Anuidade
- Renda – 01 salário mínimo
- Concessão Automática de Crédito (mala direta)
- Modalidade de Crédito: rotativo e parcelado
- Recomposição do Limite em D+1

SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL



## PRINCIPAIS CARACTERÍSTICAS



- TECNOLOGIA
  - Autorizador em Cobol Micro Focus, Estrutura de Arquivos Convencionais / Windows 2000
  - Servidores de Rede em C / SCO-Unix, X25 e TCP/IP
  - Autorizações 100% On-Line (POS, PDV, TEF Banese)



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA  
EXPERIÊNCIA REGIONAL



## INDICADORES INICIAIS



- Número de Cartões – 35.000
- Limite de Crédito Concedido – R\$14.700.000,00
- Número de Lojas – 150 (POS)



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA  
EXPERIÊNCIA REGIONAL



## A EVOLUÇÃO DO NEGÓCIO – ESTRATÉGIAS VS FACILITADORES

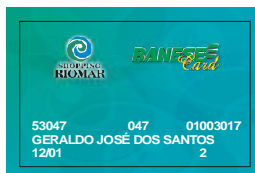
- Capilaridade da Rede de Agências
- Credibilidade da Marca BANESE
- Programa de Fidelização/Afinidade
  - Segmentado (Supermercados, Shopping, Farmácias, Material de Construção, Auto-Peças, Turismo...)
  - O Private Label das Lojas



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA  
EXPERIÊNCIA REGIONAL



## FIDELIDADES



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA  
EXPERIÊNCIA REGIONAL



## AFINIDADES



- BaneseCard Esporte
- BaneseCard UMESE



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA  
EXPERIÊNCIA REGIONAL



## PREMIAÇÃO



- Campanha Distribuição Gratuita de Prêmios
  - Período: 11/2002 a 05/2003
  - Prêmios: 6 Celtas 0 KM (9)
  - Sorteio pela Loteria Federal

SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA  
EXPERIÊNCIA REGIONAL



## PREMIAÇÃO - CAMPANHA



DÊ A PARTIDA NA SUA SORTE!



01 CELTA 0 KM  
POR SÉRIE,  
MENSALMENTE,  
PELA EXTRAÇÃO  
DA LOTERIA FEDERAL.



TÃO SERGIPANO QUANTO VOCÊ.



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL



## BANESECARD HOJE



### Indicadores

Indicadores de Clientes			
	2002	2003	Δ%
No de Clientes	98.000	150.000	53,06%
Multiplo BaneseCard Puro	83.000	120.000	44,58%
	15.000	30.000	100,00%
Ativação (%)	60%	80%	33,33%
Valor Médio da Fatura	R\$ 156,00	R\$ 194,00	24,36%
Quantidade de Faturas	372.997	986.552	164,49%
Tickt Médio	R\$ 52,00	R\$ 45,00	-13,46%



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL



## BANESECARD HOJE

### Indicadores



Indicadores Operacionais			
	2002	2003	Δ%
<b>Lojas Credenciadas</b>	1.500	2.300	53,33%
<b>POS</b>		1.000	
	<b>TEF</b>	150	
	<b>URA</b>	350	
<b>Ativação (%)</b>	41%	65%	58,54%
<b>Transações</b>	625.540	1.474.251	135,68%



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL



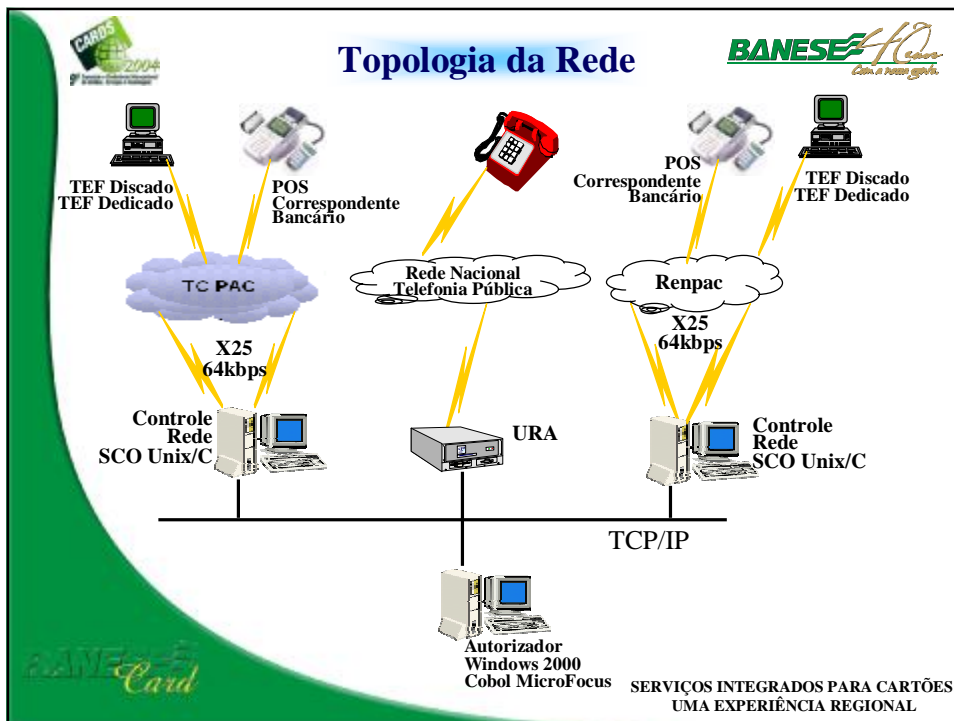
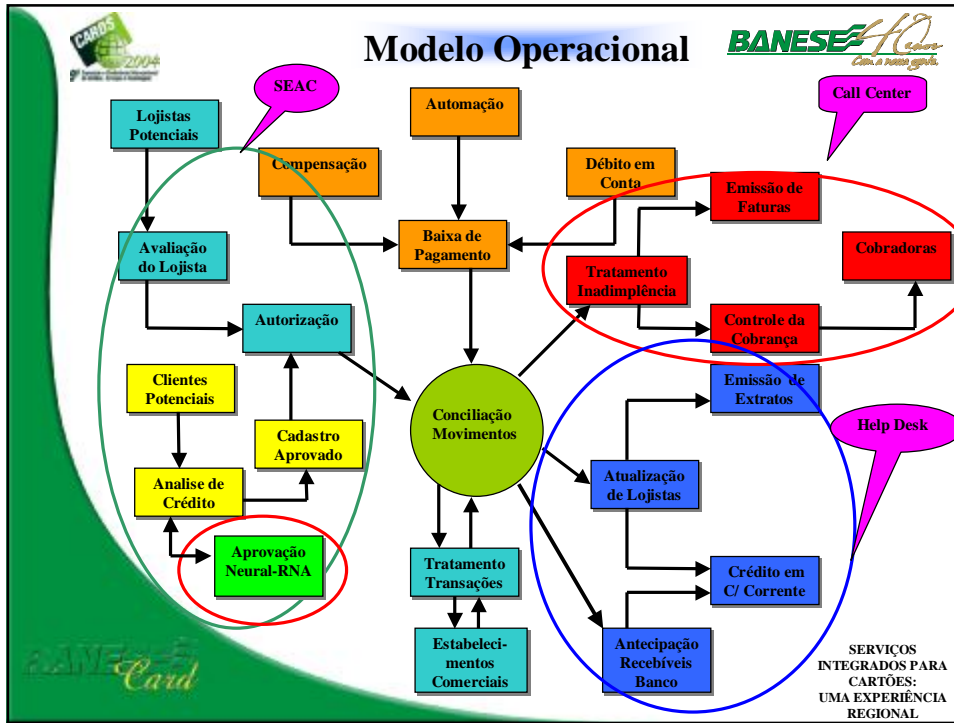
## BANESECARD HOJE



- Serviço Agregado
  - Correspondente Bancário POS(Ponto Banese)
    - Recebimento:
      - Fichas de Compensação
      - Convênios (Água, Luz, Telefone, Tributos, etc.)
    - Forma de Pagamento:
      - Cheque Eletrônico (Cartão Banese)
      - Dinheiro
      - Cheque Banese
      - Cheque de Compensação



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL





## PROMOÇÃO TREVO DA SORTE







04 MOTIVOS PARA VOCÊ SE SENTIR UM FELIZARDO!

- 

1º- Ser cliente Banese Card
- 

2º- Um Ford Eco Esporte
- 

3º- Um Fiat Mille Fire
- 

4º- Uma Moto Honda CG 150

PROMOÇÃO TREVO DA SORTE  
BANESE CARD.



VANTAGENS E FACILIDADES  
PARA VOCÊ.

- Período: 01.05 a 31.07
- Participação: R\$.170,00 em compras, cumulativo
- Sorteio: 11.09.2004
- Loteria Federal





## PROJETOS EM ANDAMENTO



- Desenvolvimento de novo Sistema em nova plataforma
  - Windows 2003
  - Tecnologia Dot Net – Microsoft
  - Ambiente Visual Studio
  - Linguagem C#
  - Banco de Dados: SQL Server
- Rede Wireless
- Internet / Intranet



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL



## DIFICULDADES



- Fornecedores
- “A Associação Brasileira das Empresas de Cartões de Crédito e Serviços – ABECS. [...] é entidade de âmbito nacional, aberta a todas as administradoras, bandeiras, credenciadoras, processadoras de cartões de crédito de uso geral e de lojas, representando-as nos interesses comuns perante terceiros.”

Fonte: [www.abecs.org.br](http://www.abecs.org.br)



SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES: UMA  
EXPERIÊNCIA REGIONAL



**SERVIÇOS INTEGRADOS PARA CARTÕES:**

**UMA EXPERIÊNCIA REGIONAL**

**OBRIGADO**

Samuel de Jesus Andrade

E-mail: [samuel@banese.com.br](mailto:samuel@banese.com.br)

(79)214-6526

(79)9977-5835

