



ooo

O Valor do Browser no POS

Soluções e Cases

Alexandre Pi

Fernando Wagner da Silva

André Guedes



Conteúdo

- **Sobre a Empresa**
 - Histórico
- **Redes de POS**
 - Cadeia de Valor
 - Problemas
- **A APPI e a Cadeia de Valor**
 - Posicionamento
 - Inovando a cadeia
- **O Ambiente POSWeb®**
 - Rede de serviços
 - Soluções inovadoras
- **Exemplos e Cases**



○ Sobre a Empresa

○ Redes de POS

○ A APPI e a Cadeia de Valor

○ O Ambiente POSWeb[®]

○ Exemplos e Cases



Sobre a Empresa

- **Avanço no Estado da Arte em Soluções para POS**
- **Breve Histórico da Tecnologia**
 - 1998 – TCP/IP
 - 2000 – VeriWEB
 - 2002 – Soluções de valor agregado
 - 2003 - POSWeb®
 - 2004 – Débito/Crédito baseado na tecnologia POSWeb® (a partir de abril/2004)



○ **Sobre a Empresa**

○ **Redes de POS**

○ **A APPI e a Cadeia de Valor**

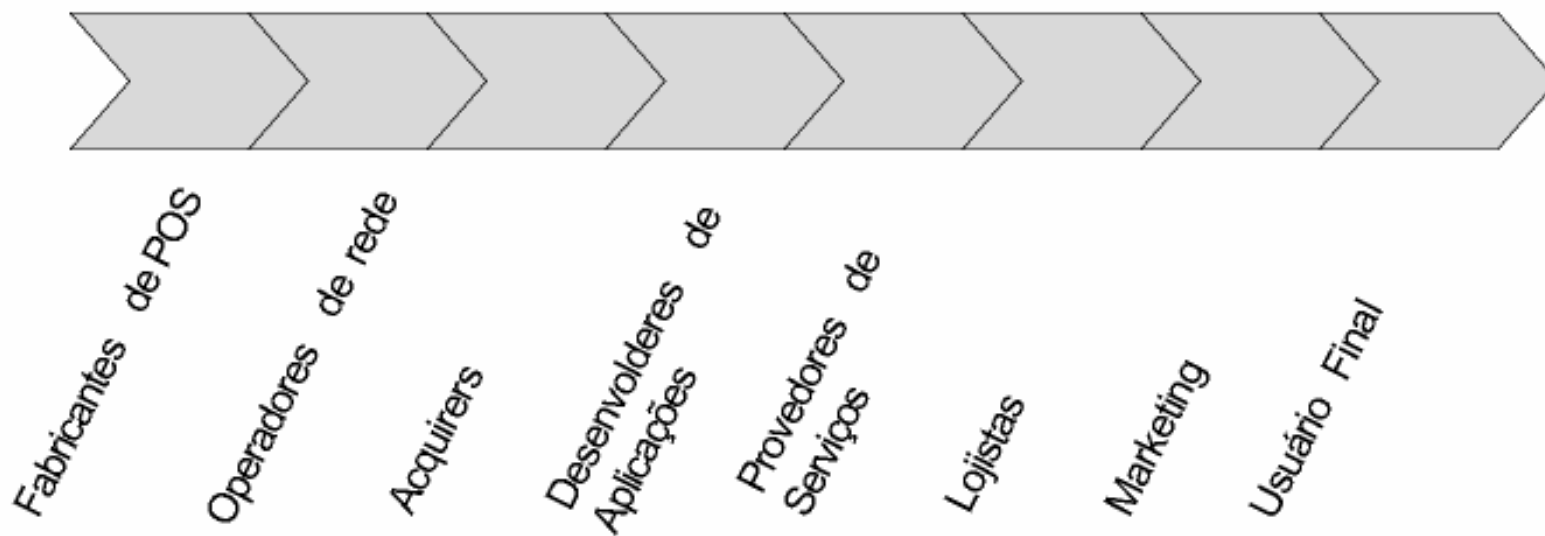
○ **O Ambiente POSWeb[®]**

○ **Exemplos e Cases**



Redes de POS

- Cadeia de Valor



Redes de POS

- **Problemas na Cadeia de Valor**
 - Portabilidade
 - Sistemas incompatíveis desenvolvidos por diferentes fabricantes e software houses
 - Compartilhamento
 - Redes atuais não fazem uso de servidores de aplicação
 - Atualização
 - Upgrade é tarefa difícil, geralmente feita de forma individual para cada terminal da rede ou através de ferramentas disponibilizadas por cada fabricante (ambiente heterogêneo)

Redes de POS

- **Problemas na Cadeia de Valor**
 - Desenvolvimento
 - Requer conhecimentos específicos sobre cada sistema operacional de cada fabricante
 - Custos de aquisição e treinamento nos diferentes ambientes de desenvolvimento
 - Equipe multi-especializada
 - Diversificação
 - Variedade de serviços limitada devido à pequena quantidade de aplicativos existentes, aos custos de atualização e dificuldades logísticas envolvidas



○ **Sobre a Empresa**

○ **Redes de POS**

○ **A APPI e a Cadeia de Valor**

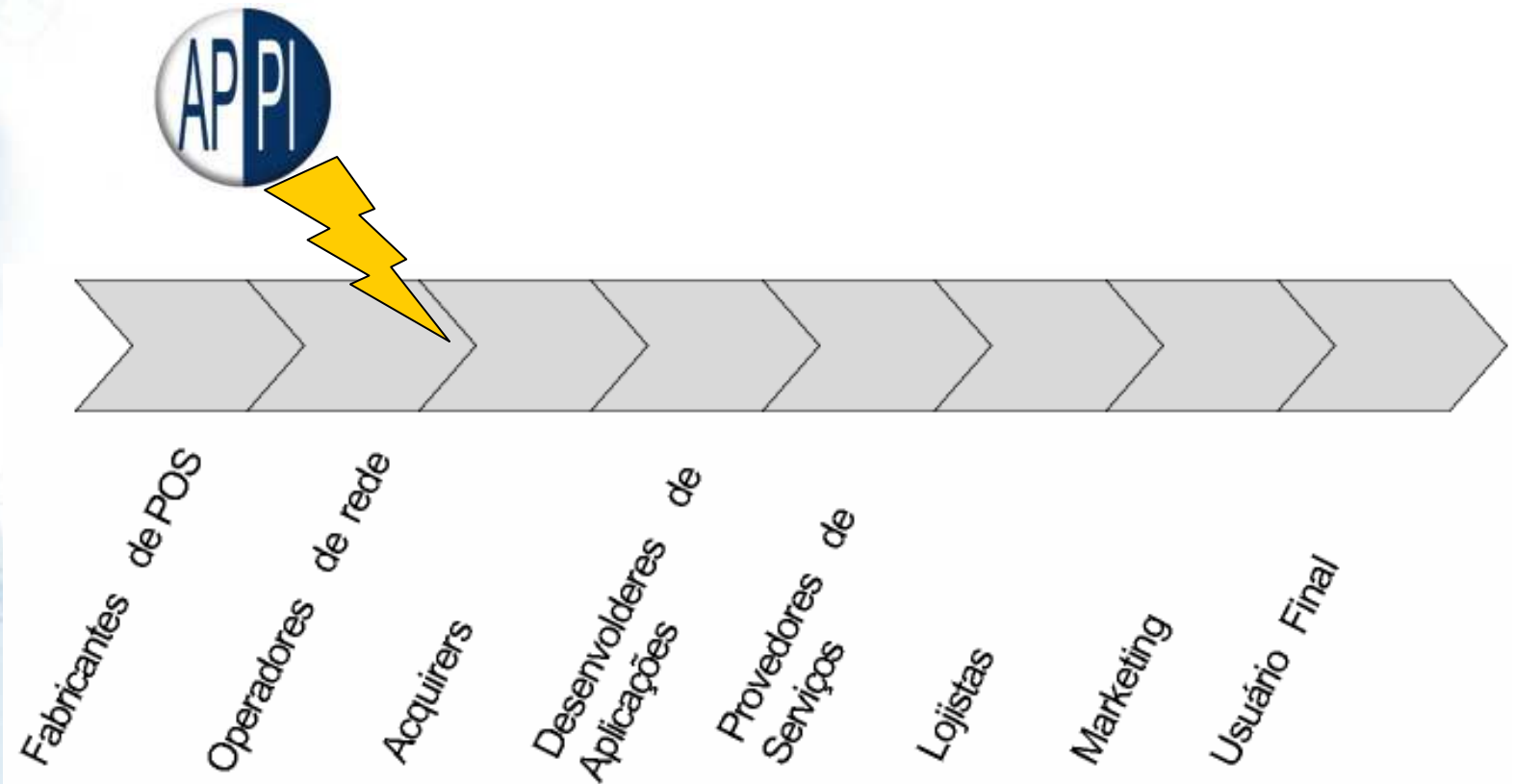
○ **O Ambiente POSWeb[®]**

○ **Exemplos e Cases**



A APPI e a Cadeia de Valor

- **APPI é Desenvolvedora de Plataforma Tecnológica**
 - Novo elo na cadeia de valor
 - Rede de POS → rede de serviços!



A APPI e a Cadeia de Valor

○ Soluções APPI vs. Percepção de Valor

Soluções	Valor
Portabilidade O ambiente POSWeb® está disponível nos terminais POS da Verifone®, Ingenico® e Lipman®, e está sendo portado para os terminais dos outros principais fabricantes.	Redução de custo e time-to-market Um aplicativo desenvolvido no POSWeb® poderá ser disponibilizado em qualquer terminal onde esta tecnologia estiver disponível, sem necessidade de customizações.
Compartilhamento O ambiente POSWeb® permite o compartilhamento de um número arbitrário de aplicativos por terminal POS mediante o uso de servidores de aplicação na rede.	Redução do custo total de propriedade O compartilhamento gera receitas adicionais por cada terminal POS da rede.
Atualização O ambiente POSWeb® faz o upgrade dos aplicativos de forma automática pela rede.	Redução de custos de manutenção O upgrade dispensa a necessidade de carga individual em cada terminal POS.
Desenvolvimento O desenvolvimento de aplicativos no ambiente POSWeb® é simples e não requer conhecimentos avançados de programação.	Redução de custo e time-to-market A simplicidade acarreta uma redução de custos de desenvolvimento e treinamento de pessoal bem como uma redução do time-to-market beneficiando também os provedores de serviços.
Diversificação O ambiente POSWeb® transforma uma rede de POS numa verdadeira rede de serviços	Múltiplos benefícios Uma maior variedade de serviços beneficia todos os elos da cadeia de valor de uma rede de POS.



- **Sobre a Empresa**
- **Redes de POS**
- **A APPI e a Cadeia de Valor**
- **O Ambiente POSWeb[®]**
- **Exemplos e Cases**



○ Ambiente POSWeb®

○ POSWeb® System Suite

- Ambiente de desenvolvimento de aplicações
- POSWeb® Browser
- POSWeb® Development Kit
- POSWeb® Virtual Terminal
- POSWeb® Server Enhancements

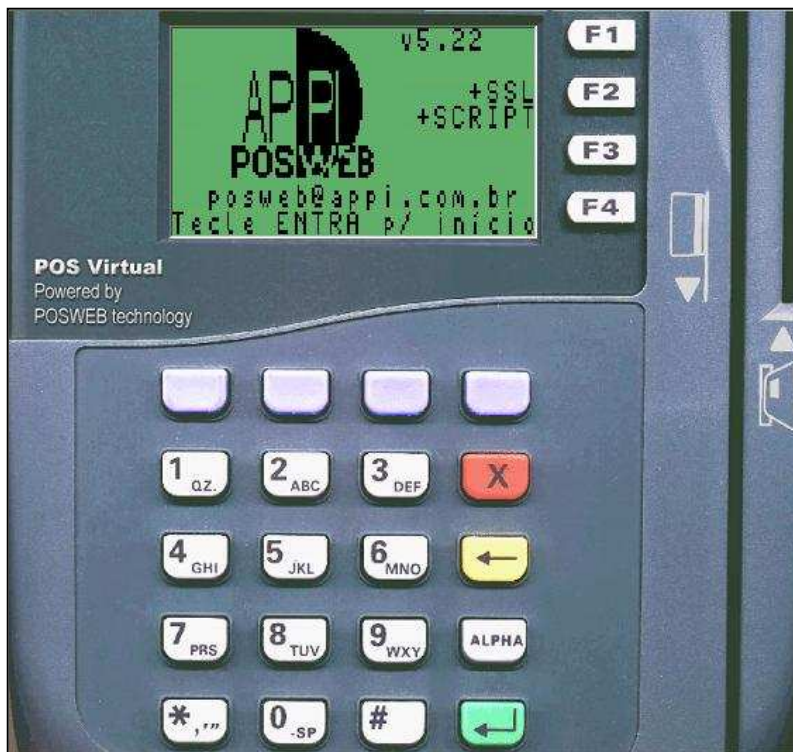
○ POSWeb® Application Suite

- Pacote de serviços para redes de POS
- POSWeb® TEF
- POSWeb® Pagamento de Contas
- POSWeb® Correspondente Bancário
- POSWeb® Pré-pago

POSWeb® System Suite

- **POSWeb® Browser**

- Camada de software sobre sistema nativo dos POS
- Permite que o POS execute aplicativos em redes TCP/IP ou legadas
- Baseado no paradigma da Internet (páginas WML)



POSWeb® System Suite

○ POSWeb® Browser – Principais Vantagens

- Em processo de certificação final com principais acquirers e fabricantes
- Reduz custos de operação/manutenção das redes
 - Atualização remota de aplicativos, em tempo real
- Múltiplos protocolos de comunicação em redes distintas
 - Redes TCP/IP ou legadas
- Compatível com todos os periféricos disponíveis
 - Leitores de cartão magnético, smart cards, impressora, pin pads, código de barras, CMC7 etc.
- Maior variedade de serviços no POS
 - Desenvolver no ambiente POSWeb® é mais fácil!
- Processo de certificação de POS é mais simples
 - Verificação de versão do Browser
 - Feito uma única vez

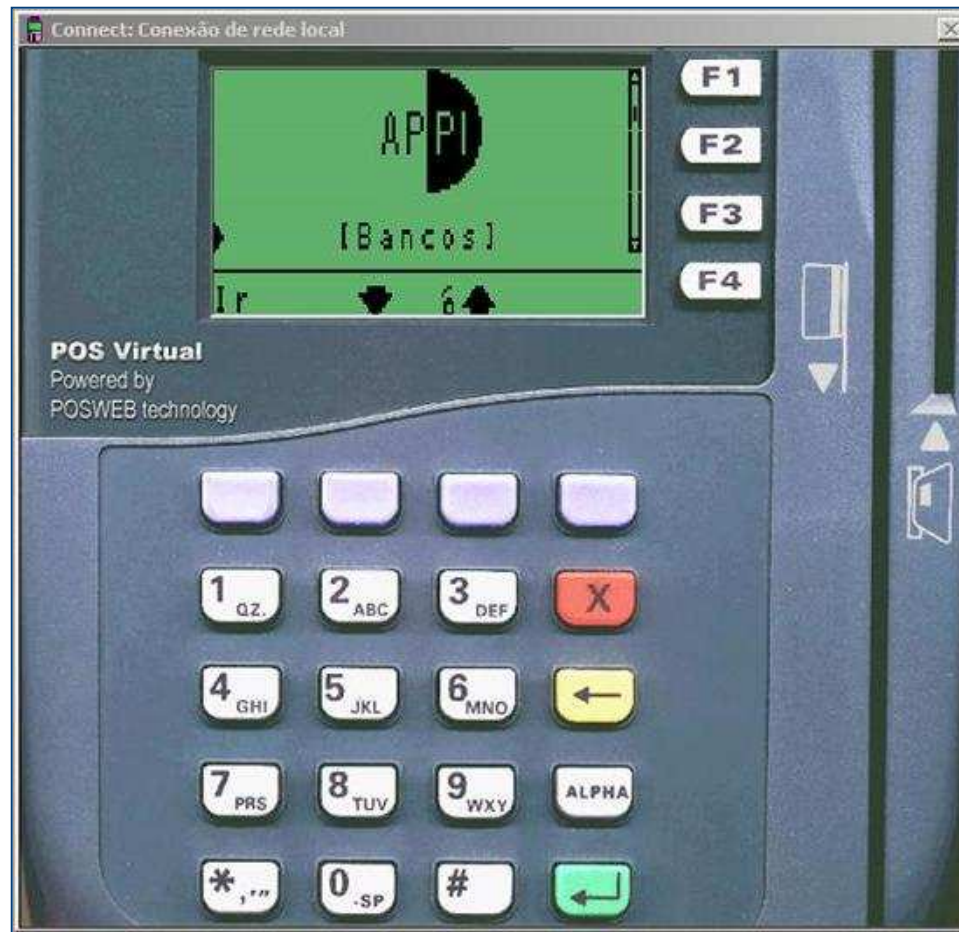
POSWeb® System Suite

○ POSWeb® Development Kit – Principais Vantagens

- Roda em PCs standard
- Interface visual e intuitiva
- Simples como desenvolver para a Web!
 - Maior abundância de mão-de-obra
- Maior agilidade na correção de bugs nas aplicações
- Visualização em tempo real do resultado
- Reduz custo e tempo de certificação de aplicações
- Custos e tempo de desenvolvimento reduzidos
 - Menor time-to-market → \$\$\$\$!!!
- Portabilidade
 - Aplicativos desenvolvidos em POSWeb® rodam em qualquer POS certificado pela tecnologia

POSWeb® System Suite

- **POSWeb® Virtual Terminal**
 - Ambiente de emulação de terminais POS em PCs



POSWeb® System Suite

○ POSWeb® Virtual Terminal – Principais Vantagens

- 100% fiel ao comportamento do terminal real
- Oportunidade de expansão da rede em locais onde não se justifica a instalação de um POS, utilizando a mesma aplicação que é executada nos terminais reais
- Permite a execução de aplicativos também em um PC com leitor de cartões ou código de barras
- Funcionalidades de impressão de comprovantes no formato original do terminal

POSWeb® System Suite

- **POSWeb® Server Enhancements**
 - Plug-in compatível com principais webservers do mercado
 - Habilita funcionalidades importantes
 - Compressão de dados
 - Cache avançado
 - Controle automatizado de versões do Browser e Aplicações

POSWeb® Application Suite

- **POSWeb® TEF**
 - Aplicativo de crédito/débito no ambiente POSWeb®
 - Vantagens de atualização remota
 - Reduz custos de operação da rede de POS
 - Implementa todas as funções existentes no mercado
 - Em processo de certificação junto aos principais acquirers

POSWeb® Application Suite

- **POSWeb® Pagamento de Contas**
 - Compatível com todos os terminais POS certificados no ambiente POSWeb®
 - Integração total com sistemas de back-office
 - Legados ou em redes TCP/IP

POSWeb® Application Suite

- **POSWeb® Correspondente Bancário**
 - Compatível com todos os terminais POS certificados no ambiente POSWeb®
 - Funcionalidades de saldo, extrato, saque, depósito e pagamento de contas, entre outros

POSWeb® Application Suite

- **POSWeb® Pré-pago**

- Compatível com todos os terminais POS certificados no ambiente POSWeb®
- Funcionalidade de compra de créditos pré-pago genérica, tanto para telefonia móvel como fixa.
- Modalidades Voucher e Crédito Digital



- **Sobre a Empresa**
- **Redes de POS**
- **A APPI e a Cadeia de Valor**
- **O Ambiente POSWeb[®]**
- **Exemplos e Cases**



Estudos de Caso

- **Banco Popular do Brasil**
 - Solução completa de correspondente bancário
 - Desenvolvida no ambiente POSWeb®



Estudos de Caso

- **IDEA USA**

- Conjunto de aplicativos desenvolvidos no ambiente POSWeb®
- Carga de pré-pago para celular, programa de fidelidade, giftcard, transferências bancárias, entre outros

Estudos de Caso

○ UNIMED

- Solução para a área de saúde
- Funcionalidades de aprovação de consultas, exames, internações, solicitação de material, etc.



Estudos de Caso

- **BR Smiles**
 - Aplicativo de fidelidade, resultado da parceria entre Varig e BR Distribuidora



Estudos de Caso

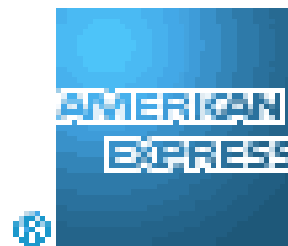
- VISANET

VISANET®

Estudos de Caso



- **American Express**



Estudos de Caso

- RedeCard

REDECARD



VISITE-NOS NO STAND 14

OBRIGADO!

